

## СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО СГОРАНИЯ. КАК БЫТЬ?

Сгорание – это синдром эмоционального истощения и снижения уровня личных достижений. Чаще всего он возникает у людей, чья работа непосредственно связана с общением.

### **Основные признаки:**

- Пропадает желание проявлять себя в работе, добиваться успехов и признания среди коллег.
- Наступает эмоциональное истощение или чувство усталости – появляется ощущение, что Вы не можете ничего дать другим людям либо принести пользу. Могут появиться мысли о том, что Вы ничего не значите.
- Возникает негативное отношение к другим людям - недовольство окружающими, раздражительность, конфликтность.
- Теряется чувство юмора или, вместо обычного, появляется «чёрный юмор»
- Возникает ощущение, что все Ваши действия совершаются по принуждению, а не по собственному желанию.
- Появляются нарушение сна, головные боли, боли в спине и области груди; возможно увеличение веса, тяга к еде (сигаретам, покупкам, алкоголю и т.п.);

### **Как помочь себе в сложившейся ситуации?**

Самое трудное – осознать наличие у себя данной проблемы. Обычно, первыми замечают изменения Ваши коллеги. Вы же, в свою очередь, склонны приписывать изменения кому и чему угодно, только не себе: ухудшились условия на работе, люди стали к вам более агрессивны, усложнились требования со стороны работодателя и др.

Необходимо взять ответственность за решение проблемы на себя. На данном этапе полезна помощь друзей и коллег по работе, когда «проговаривание» болезненных чувств и переживаний способствует снятию напряжения. Выделите негативные моменты, которые приводят к появлению симптомов «сгорания». Чаще всего в основе лежат личностные и семейные проблемы, напряжённость и нерешенность которых в течение длительного времени приводят к появлению и проблем в работе.

Итак, определите «как вы докатились до жизни такой». Синдром эмоционального сгорания – лишь реакция на определенный образ жизни, стиль поведения. Значит, необходимо проанализировать, какие причины его вызвали. Как правило, благоприятное условие для развития синдрома – напряженная трудовая деятельность в сочетании с невозможностью полноценного отдыха. Вы брали работу на дом, работали за себя и другого? Не высыпались, не помните, когда просто гуляли, ходили в гости? И вы удивляетесь, что вам сейчас так плохо? Организм сигнализирует: «Остановись, передохни!». Возьмите кратко-

временный отпуск, или хотя бы дайте себе обещание, что в эти выходные даже думать о работе не будете.

А может, вы считаете, что самое главное в вашей жизни это ваша работа? Это – сфера вашей самореализации. Прекрасно, вы нашли себя. Но оглянитесь вокруг – как много в жизни интересного кроме этого. Не упускаете ли вы возможность посмотреть этот мир, пообщаться с близкими, найти себе хобби? **Попробуйте гармонично сочетать в своей жизни различные сферы.** Используется прием «переключения на другие виды деятельности», прием «разнообразия впечатлений». Это – основа наших эмоций и чувств, яркие впечатления способны оказать сильное благотворное влияние на протекающие в организме процессы.

**Не забывайте о профессиональном правиле «поддержании границ своего Я»:** рабочие проблемы и проблемы других людей – это не Ваши проблемы! Но это не значит, что нужно становиться чёрствыми и бессердечными в общении. Просто, уходя домой, оставьте на работе все проблемы прошедшего рабочего дня, как будто это рабочая одежда или туфли.

Давайте размышлять дальше. Может, ваша работа рутинна, однообразна, вы откровенно скучаете и считаете каждую минутку до конца рабочего дня? **Попытайтесь хотя бы что-то изменить в рабочем процессе,** более творчески подойти к выполнению своих трудовых обязанностей. Помните, вы сами строите свою жизнь. Никогда не бойтесь что-

то менять в жизни, если осознаете такую необходимость.

Используйте прием «профилактика радостью» - **в каждом негативном событии пытайтесь найти что-то хорошее**, какие то позитивные моменты, и, отталкиваясь от этого, делайте то, что вам нужно сделать. Вы оказались в ситуации конфликта с коллегой или родителем? Какие плюсы? А то, что вы озвучили свое мнение, показали, что не готовы со всем соглашаться? Может, в следующий раз это примут к сведению, и не будут навязывать неуютные для вас условия, будут чаще прислушиваться к вашему мнению?

**Может быть, вам поможет музыка?** Подобранный соответствующим образом, она способна существенно изменить настроение. А если вы еще станцуете, то сама двигательная активность повысит тонус.

Возьмите хорошую книгу и погрузитесь в события, которые происходят с героями. **Ищите книги позитивного настроения.** В таком случае герои и события «поведут» вас за собой, отвлекут от грустных мыслей, поднимут настроение.

**Природа – хорошее средство умиротворения**, нормализации всех процессов в организме. Свежий воздух – хорошая подпитка мозга кислородом. Погуляйте по парку, лесу. Сходите за грибами, ягодами, искупайтесь в водоеме, позагорайте, погрейтесь под ярким летним солнышком.

**И очень важно окружить себя людьми позитивно мыслящими**, которые не склонны жаловаться на жизнь. Людей с различными интересами, доброжелательно настроенных к

окружающим. Бодрый, позитивный настрой будет передаваться и вам. Не жалуйтесь, а лучше действуйте. Сходите куда-нибудь вместе – в сауну, кино, поиграйте в бильярд, и т.д.

Все же – любите себя, цените, заботьтесь о своем здоровье.

Перестаньте искать в работе счастье или спасение. Она — не убежище, а деятельность, которая хороша сама по себе.

Перестаньте жить за других их жизнью. Живите, пожалуйста, своей. Не вместо людей, а вместе с ними.

Если вам очень хочется кому-то помочь или сделать за него его работу, задайте себе вопрос: так ли уж ему это нужно? А может, он справится сам?

Разнообразьте свой досуг, не забывайте об отдыхе, об общении с друзьями, путешествиях, прогулках на природе.

И пейте витамины, уважаемые.

## СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

### КАК БЫТЬ?